



SOGESI
CONTACT CENTER 





¿Quiénes somos?

Somos una empresa líder en **servicios de atención al cliente** con más de 15 años de experiencia a nivel internacional, contamos con un equipo altamente capacitado y comprometido para brindar soluciones de omnicanalidad rápidas y eficientes a sus necesidades.

Omnicanalidad

La omnicanalidad es un enfoque de atención al cliente en el cual una empresa ofrece varios canales de comunicación para que los clientes puedan contactar al servicio de atención al cliente.

Nuestros servicios de omnicanalidad, pueden incluir teléfono, correo electrónico, chat en vivo, redes sociales, entre otros, lo que permitirá a tu empresa ofrecer a sus clientes la flexibilidad para elegir el método de contacto que mejor se adapte a sus necesidades y preferencias, ofreciendo una experiencia de atención más personalizada y continua.

Con nuestra tecnología de vanguardia y nuestra dedicación a la excelencia en servicio al cliente, estamos seguros de que podemos ayudarlo a alcanzar sus objetivos empresariales.



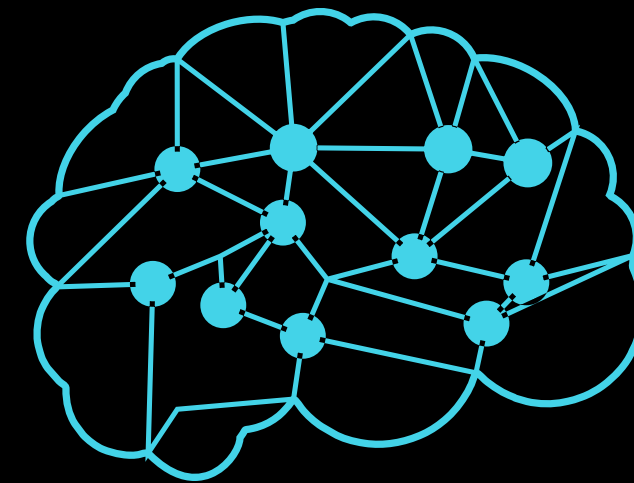
NUESTROS SERVICIOS



Contact Center



Marketing Digital



Tecnología

Contact Center

La atención al cliente es la clave para garantizar un servicio de calidad y concretar las ventas.

Poseemos la tecnología para atender tus necesidades en un entorno omnicanal, somos expertos en atención a clientes, llamadas en frío, bases de datos, creación de estrategias ad hoc.



Marketing Digital

Es el canal ideal para captar y fidelizar a los clientes, a raíz del COVID19 es un 'must' tener presencia y sobresalir en el medio.

Contamos con una amplia experiencia diseñando y ejecutando estrategias digitales, ya sea para productos tangibles o intangibles.



Tecnología

Con las herramientas adecuadas podemos **comprender a nuestros consumidores** y nos permiten comunicarnos de una manera más eficiente.

Contamos con tecnología que nos permite implementar estrategias omnicanal, como el uso de bots, respuestas en tiempo real, llamadas automatizadas, análisis de datos y reportes en tiempo real.,



¿Qué buscan los consumidores?

- **Experiencia de compra**

89% está dispuesto a irse con la competencia si reciben una mala experiencia. Se requieren 12 experiencias positivas para compensar 1 negativa.

- **Diferenciación**

80% de las empresas buscan diferenciar sus productos a través de una mejora del servicio de atención a clientes.

- **Servicio Personalizado**

79% de los clientes prefieren contactar al servicio al cliente por teléfono.

- **Atención al cliente**

55% de las personas están dispuestas a pagar más por un producto o servicio si reciben una mejor atención.

- **Simplicidad**

62% de los consumidores pagarían más por una experiencia de compra simple.

- **Calidad**

Una atención rápida y oportuna genera una mejor experiencia de consumo transformando a los compradores en clientes.

ALGUNOS CLIENTES





Contáctanos

Phone Number

 +52 (55) 3040 7782

Email Address

 esmith@sogesi.com.mx

RRSS

 <https://www.sogesi.com.mx>

 SOGESIMX